

# **OPLEIDING BEMIDDELING/MEDIATION TE HASSELT**

**DECISIONMAKERS EN HUN ADVISEURS  
VERWERVEN PROFESSIONEEL INZICHT IN  
DE MEEST INTELLIGENTE WIJZE VAN  
GESCHILOPLOSSING**

## **Waar ?**

Universiteit Hasselt

## **Wanneer ?**

24, 25 en 26 maart  
29 en 30 april  
26, 27 en 28 mei 2010

3 en 4 juni  
1 en 2 juli 2010



---

## Uw docenten :



Willem  
Meuwissen

Stanislas  
Ossieur

Theo  
De Beir

*Advocaten en Erkende Bemiddelaars  
F.B.C., B.B.M.C. en VOBA*

*Door hun jarenlange ervaring in de  
bemiddelingspraktijk, ook als docen-  
ten, zijn zij de uitgelezen personen  
om U te begeleiden en te adviseren.*

## Uw opleiding :

- U wordt ingewijd in de belangengecentreerde, oplossingsgerichte, optimaliserende bemiddelingstechnieken.
  - U leert op professioneel hoogstaande wijze bij te dragen tot de snelle oplossing van een complex geschil als partij of adviseur of bemiddelaar.
  - U ervaart de perfecte mix van praktijkgerichte theorie en oefeningen in een verhouding 50/50.
  - U kan uw Erkenning als Bemiddelaar aanvragen bij de Federale Bemiddelingscommissie want U voldoet aan de opleidingsvereisten.
  - U kan uw Erkenning aanvragen als Mediator B.B.M.C.
  - U heeft recht op 32 punten Permanente Opleiding OVB.
-

---

## Uw voorgangers :

- “Zeer goede ervaring die alle verwachtingen inlost.” (*Leo Van Steenberge, Partner Deloitte*)
  - “Ik stelde de ‘hands-on’ begeleiding bijzonder op prijs”  
(*Mr. Lucie Lambrecht, advocaat Allen & Overy*)
  - “De feedback van lesgevers en coaches stelde ik bijzonder op prijs.” (*Roger Vermeulen, HR Manager, Raadsheer in sociale zaken*)
  - “Vlotte sfeer”  
(*Mr. Bart Jacquain, GSJ Advocaten Antwerpen*)
  - “Ik beoordeel de vorming als zeer goed.” (*Patrick D’Helft, Managing Director*)
  - “Goede praktijkgerichte aanpak”  
(*Mr. Bart Heytens, Balie Gent*)
  - “Aanbevelenswaardig.” (*Marc Baesen*)
  - “Volledig didactisch materiaal.” (*Mr. Wim Mertens, advocaat*)
  - “De technieken van Principieel Onderhandelen en de oefeningen als bemiddelaar stelde ik bijzonder op prijs.” (*Mr. Oliver Van den Hout, advocaat*)
-

---

# Uw programma :

## **BASISOPLEIDING 64 UUR**

### **Dag 1 : 24 maart 2010**

#### Bemiddeling en ADR : Inleiding

Film met interactieve debriefing - De Tussenpartijdige Geschiloplossing - Soorten ADR geschiloplossingsmethodes - Basisprincipes van het bemiddelingstraject

### **Dag 2 : 25 maart 2010**

#### Conflictanalyse

Statische analyse - Het Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument - Het FOCAS-model - Dynamische analyse

### **Dag 3 : 26 maart 2010**

#### Communicatie : Bewust en Doordacht

Basisbegrippen van communicatie -  
Gespreksstructuur - Gespreksmodellen -  
Spreken is moeilijker dan luisteren -  
Gespreksvaardigheden

### **Dag 4 : 29 april 2010**

#### Principieel Onderhandelen - Deel I

Basisbegrippen van onderhandelen -  
Hoofdgeregels van het principieel onderhandelen -  
Begrippen van het principieel onderhandelen

---

---

## **Dag 5 : 30 april 2010**

### Principieel Onderhandelen - Deel II

De spanning tussen waarde creëren en waarde verdelen - Tussen assertiviteit en empathie - Tussen principaal en agent - Waarom falen principiële onderhandelingen soms ?

## **Dag 6 : 26 mei 2010**

### Bemiddeling/Mediation :

#### het Bemiddelingstraject - Deel I

Basisbegrippen van de bemiddelingswet -  
Hetgeen de Bemiddeling/Mediation  
voorafgaat - Van Standpunten naar  
Belangen

## **Dag 7 : 27 mei 2010**

### Bemiddeling/Mediation :

#### het Bemiddelingstraject - Deel II

Van Belangen naar Opties - Van Opties naar  
Oplossingen - Van Oplossingen naar  
Akkoord

## **Dag 8 : 28 mei 2010**

### Bemiddeling/Mediation :

#### het Bemiddelingstraject - Deel III

Caucus - Rol van de advocaat -  
Deontologie van de Erkende Bemiddelaar -  
Derden - Experts - Meerpartijen-  
bemiddeling - Multiculturele bemiddeling -  
Co-mediation - Algemene debriefing

---

---

## **VORMING SPECIFIEK DEEL 32 UUR**

### **Dag 1 : 3 juni 2010**

Communicatie in Principieel Onderhandelen  
en Bemiddeling/Mediation

Gespreksvaardigheden en interventietechnieken van onderhandelaar en bemiddelaar

### **Dag 2 : 4 juni 2010**

Emoties in Principieel Onderhandelen  
en Bemiddeling/Mediation

Emoties van partijen - Emoties van de bemiddelaar - Plaats van de emoties in het bemiddelingstraject - Bemiddeling versus therapie

### **Dag 3 : 1 juli 2010**

Creativiteit in Principieel Onderhandelen  
en Bemiddeling/Mediation

Brainstorming - Voorbereiding vraagstelling divergentie/convergentie - Brainstorming en andere creatieve technieken

### **Dag 4 : 2 juli 2010**

Evaluatie in Principieel Onderhandelen  
en Bemiddeling/Mediation

Round up van de cursus (of naar keuze : beginselen van het verbintenissenrecht en capita selecta) - Fish bowl bemiddeling - Examen

---

---

## Praktisch :

- Er nemen maximaal 24 personen deel aan elke cursus. Zo garanderen wij de nodige aandacht voor alle deelnemers.
  - De oefeningen worden begeleid door Erkende Bemiddelaars, leden van de B.B.M.C. Coaching Academy. De oefeningen worden gefilmd en de deelnemers ontvangen een DVD met hun prestatie.
  - Basiscursus van 8 lesdagen (64 uur) : 1.600 EUR + B.T.W., 1.936 EUR inclusief B.T.W. Specifieke cursus van 4 lesdagen (32 uur) : 800 EUR + B.T.W., 968 EUR inclusief B.T.W. Wie inschrijft voor basiscursus en specifieke cursus samen en betaalt op uiterlijk 20 februari 2010, betaalt slechts 2.200 EUR exclusief B.T.W. of 2.662 EUR inclusief B.T.W. Jongeren (-30 jaar) en meervoudige inschrijvers : vraag onze bijzondere voorwaarden.
  - In de prijs is begrepen :
    - welkomstkoffie
    - hand-outs van de cursus
    - koffiepauzes in voor- en namiddag
    - verzorgde broodjeslunch
    - afsluitende drink
    - een officieel certificaat als bewijs van deelname
    - DVD met uw persoonlijke prestaties
  - U kan snel en makkelijk inschrijven via e-mail : [info@bbmcmediation.be](mailto:info@bbmcmediation.be), per post (BBMC, Louizalaan 500 - 1050 Brussel) of via fax (02/640.93.28). Na ontvangst van uw inschrijving en betaling sturen we U een bevestiging van uw deelname en een routeplan.
-

---

# Inschrijvingsformulier

Naam : ..... Voornaam : .....  
Beroep : ..... Taal : .....  
Vennootschap of kantoor : .....  
Straat en nummer : .....  
Plaats en postcode : .....  
BTW : ..... Tel : ..... Fax : .....  
GSM : ..... E-mail : .....  
Adres voor facturatie (indien verschillend ) : .....  
.....

- Schrijft zich in voor de volledige cursus (96 uur, 12 dagen) en stort uiterlijk op 20 februari 2010 het bedrag van **2.662 EUR** op rekeningnummer 630-0234100-01 op naam van het BBMC, met vermelding "Naam + voornaam - volledige cursus 03-04-05-06-07/2010".
- Schrijft zich in voor de volledige cursus (96 uur, 12 dagen) en stort na 20 februari 2010 het bedrag van **2.904 EUR** op rekeningnummer 630-0234100-01 op naam van het BBMC, met vermelding "Naam + voornaam - volledige cursus 03-04-05-06-07/2010". Deze inschrijvingen hebben voorrang op de hiernavolgende.
- Schrijft zich in voor de basiscursus (64 uur, 8 dagen) en stort het bedrag van 1.936 EUR op rekeningnummer 630-0234100-01 op naam van het BBMC, met vermelding "Naam + voornaam - basiscursus 03-04-05/2010".
- Schrijft zich in voor de specifieke cursus (32 uur, 4 dagen) en stort het bedrag van 968 EUR op rekeningnummer 630-0234100-01 op naam van het BBMC, met vermelding "Naam + voornaam - specifieke cursus 06-07/2010".

Ik heb kennis gekregen van deze opleiding via

- BBMC
- VOBA
- Balie
- Andere



BRUSSELS BUSINESS MEDIATION CENTER vzw  
Louizalaan 500  
B - 1050 Brussel  
Tel : 02/643.78.33      Fax : 02/640.93.28  
info@bbmcmediation.be      www.bbmcmediation.be

---